

# Uplatnění reklamace (reklamační list)

## **Kupující:**

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

## **Prodávající:**

e-shop: [www.matrace-webstr.cz](http://www.matrace-webstr.cz)

Matrimex s.r.o.

IČ: 03118398

DIČ: CZ03118398

Malická 3, 30100 Plzeň

Tel.: +420 777 445 677

## **Reklamované zboží:**

Označení zboží:

Datum prodeje:

Číslo kupního dokladu:

**Popis závady:**

## **Obsah balení při předání:**

## **Preferovaný způsob vyřízení reklamace:**

(Před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s bodem „Práva a povinnosti z vadného plnění“ obchodních podmínek):

- a) oprava
- b) výměna
- c) sleva
- d) odstoupení od smlouvy.

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů. Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně uvedení doby jejího trvání.

**Datum uplatnění reklamace:**

**Podpis kupujícího:**